



# Grupo TCM



## NEWS

Setembro - 2019



O Contrato de Crescimento Vegetativo junto a Sabesp Avaré segue a todo vapor! Nas fotos, os serviços de Prolongamento de Rede e Construção de PV, iniciados no mês de Setembro.

A K.I.O. Engenharia vem se destacando pela Agilidade e Qualidade dos serviços prestados, gerando Satisfação junto ao Cliente.



**"Patience, persistence and perspiration  
make an unbeatable combination for success."**

*Paciência, persistência e transpiração fazem uma combinação  
imbatível para o sucesso.*

Napoleon Hill



Um trabalho minucioso... que exige habilidade e dedicação!  
Uma homenagem à esses profissionais tão dedicados!

## DIA DO ENCANADOR - 27/09

A empresa Kio Engenharia em parceria com a Sabesp, organizou um Evento Festivo, para comemorar o Dia do Encanador.

Foi realizado um churrasco na Sede da Associação Sabesp de Avaré, para os Encanadores que prestam serviços na cidade.

O Evento contou ainda com a participação do Engenheiro Eduardo, Gerente Jorge Narciso, Técnico de Segurança Junior e do Encarregado Josias, que prestigiaram a Confraternização.



# SIPAT 2019

## Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Fotos dos eventos que aconteceram no decorrer do mês de Setembro nas cidades onde atuamos - contrato ENEL GO - Porangatu, Uruaçu e Anápolis.



## EVENTO SEMANA DO CLIENTE



Estivemos também na semana do Cliente, comemorada no dia 15/09, com a premiação do Sr. Gildo Soares Guimarães, Leiturista em Niquelândia, regional de Uruaçu como **funcionário destaque** da Enel, pela sua cordialidade, atenção e atendimento ao Cliente.



# EFETIVIDADE

## Oficina Leitura Grupo A



O time de critica do grupo A iniciou neste mês um ciclo de treinamento com as parceiras de leitura, esta aproximação garante melhores resultados no processo de leitura. O intuito da oficina é levar conhecimento dos medidores, mitigar possíveis retrabalhos, maior assertividade nos apontamentos de irregularidades e análise critica aos riscos na operação.

No dia 02/09 inauguramos a Oficina de Leitura do Grupo A, um projeto que iniciou de uma ideia conjunta entre HR Serviços e Enel, voltada para o Treinamento e reciclagem com Eletricistas sobre Leituras do Grupo A, e que se estenderá às demais parceiras da Enel GO.

Ainda nessa data, comemoramos uma marca histórica com **efetividade no mês de agosto de 100% de leituras realizadas nos clientes do Grupo A.**

E para completar, também **alcançamos a meta de efetividade de Leituras do Grupo B**, em 99% dos clientes lidos durante o mês de agosto.

**Essa é a primeira vez que uma empresa nessa região consegue esse nível de qualidade na execução dos serviços!**

### % Efetividade de Leitura por Parceira - Grupo B

Por Localidade e razão -> base SIGS Leitura

Localidade	Total de Leituras	Coluna dividido por Total de Leituras
PROJETO AGUAS CLARAS	1	0,00%
VERMELHO	27	22,22%
XIXA - POV	2	50,00%
NOVA GLORIA	5	80,00%
EDILANDIA	695	86,91%
PLACA	276	88,77%
CORUMBA DE GOIAS	3568	92,46%
SANTA ROSA - POV	503	93,64%
NATINOPOLIS	210	94,29%
ABADIANIA	4631	94,47%
ASSUNCAO DE GOIAS	667	94,75%
VILA BURITI ALTO - POV	116	94,83%
VILA PROPICIO	1044	94,83%
MONTVIDIU DO NORTE	789	95,18%
COCALZINHO DE GOIAS	3980	95,25%
VARZEA	22	95,45%
BONOPOLIS	847	96,46%
SAO GABRIEL DE GOIAS	1360	96,47%
PIRENOPOLIS	8615	96,65%
CORREGO RICO	96	96,88%
MONTE ALEGRE DE GOIAS	2023	97,08%
PETROLINA DE GOIAS	3707	97,09%
NOVO PLANALTO	1413	97,24%
JK	560	97,32%
TROMBAS	1633	97,37%
SANTA ROSA DE GOIAS	1365	97,44%
ALEXANIA	11019	97,51%
SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	9263	97,54%
<b>Total</b>	<b>587984</b>	<b>99,00%</b>



Mes	Localidade	Coluna dividido por Total de Leituras	Total de Leituras	Total de Leituras Rurais	Total de Leituras Urbanas
8	PROJETO AGUAS CLARAS	0,00%	1	1	0
8	VERMELHO	22,22%	27	20	7
8	XIXA - POV	50,00%	2	0	2
8	NOVA GLORIA	80,00%	5	5	0
8	EDILANDIA	86,91%	695	90	605
8	PLACA	88,77%	276	180	96
8	CORUMBA DE GOIAS	92,46%	3568	651	2917
8	SANTA ROSA - POV	93,64%	503	86	417
8	NATINOPOLIS	94,29%	210	36	174
8	ABADIANIA	94,47%	4631	382	4249



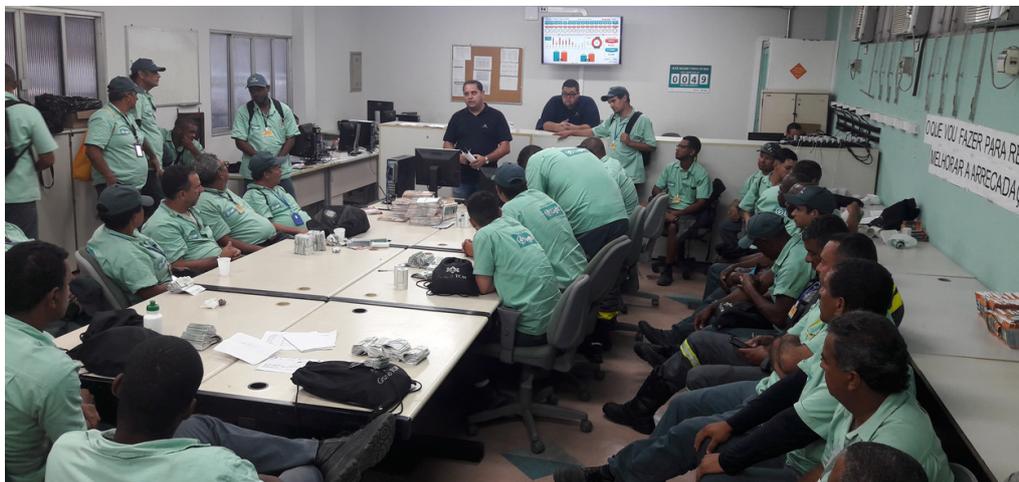
## Parada de Segurança

Realizada no dia 17/09/2019, com os Leituristas/Entregadores da TCM/LIGHT Nova Iguaçu e Queimados - RJ.

### Assuntos Abordados:

A importância da percepção de identificar pequenos vestígios que podem indicar a presença do animal na residência ou proximidades,

Redobrar a atenção em residências abandonadas e Comunicação imediata de qualquer ocorrência ao Superior imediato.



SEGURANÇA  
DO  
TRABALHO  
EM AÇÃO.

**A Segurança do Trabalho é o conjunto de medidas adotadas para minimizar os acidentes de trabalho e as doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do funcionário.**



## Integração de Segurança

Realizada entre os dias 16/09 a 21/09/2019, com os novos colaboradores da TCM, cliente LIGHT - Nova Iguaçu e Queimados - RJ, que reforçaram nossa equipe de leitura (aumento do quadro).

### Assuntos Abordados:

Apresentação do Grupo TCM (Vídeo Institucional), Riscos do Ambiente de Trabalho, Utilização, Higienização e Guarda de Epi's e Epc's, Epi's e Uniformes Obrigatórios na Função, Prevenção Contra Ataque de Cães, Direção Defensiva e Pilotagem Defensiva, Riscos Inerentes as Atividades, Gestão de Frotas, Relacionamento Com Clientes, Ergonomia, Conceito de Acidente de Trabalho, Tipo e Causas de Acidentes, Atos e Condições Inseguras, Tolerância Zero ao Acidente, Procedimentos em Caso de Acidente de Trabalho, Combate a Incêndio e Primeiros Socorros e Ato Faltoso do Empregado Art. 158 CLT.





## NOVA EQUIPE NOVOS SERVIÇOS

**Treinamento ministrado para os funcionários do novo contrato de CENSO CADASTRAL - SABESP GUARULHOS.**

### **Setembro foi o mês reservado para conscientização e prevenção ao suicídio.**

Nove em cada dez mortes por suicídio podem ser evitadas. O dado, da Organização Mundial da Saúde (OMS), indica que a prevenção é fundamental para reverter essa situação, garantindo ajuda e atenção adequadas.

A primeira medida preventiva é a educação. É preciso perder o medo de se falar sobre o assunto. O caminho é quebrar tabus e compartilhar informações. Esclarecer, conscientizar, estimular o diálogo e abrir espaço para campanhas contribuem para tirar o assunto da invisibilidade e, assim, mudar essa realidade.

Hoje, 32 brasileiros se suicidam diariamente. No mundo, ocorre uma morte a cada 40 segundos. Aproximadamente 1 milhão de pessoas se matam a cada ano. Sabe-se que os números são muito maiores, pois a subnotificação é reconhecida. Além disso, os especialistas estimam que o total de tentativas supere o de suicídios em pelo menos dez vezes.

É fato que o suicídio é um fenômeno complexo, de múltiplas determinações, mas saber reconhecer os sinais de alerta pode ser o primeiro e mais importante passo. Isolamento, mudanças marcantes de hábitos, perda de interesse por atividades de que gostava, descuido com aparência, piora do desempenho na escola ou no trabalho, alterações no sono e no apetite, frases como “preferia estar morto” ou “quero desaparecer” podem indicar necessidade de ajuda. O suicídio é um ato de comunicação. Quem se mata, na realidade tenta se livrar da dor, do sofrimento, que de tão imenso, parece insuportável.

#### **LIGUE 188:**

O CVV é uma das ONGs mais antigas do país. Fundado em São Paulo em 1962, atua no apoio emocional e na prevenção do suicídio por meio do **telefone 188**, e também por chat, e-mail e pessoalmente.

Hoje, cerca de 3 mil voluntários, em mais de 110 postos, prestam serviço voluntário e gratuito 24 horas por dia, nos 365 dias do ano, aos que querem e precisam conversar sobre seus sentimentos, dores e descobertas, dificuldades e alegrias. De forma sigilosa e sem julgamentos, o voluntário do CVV busca ouvir aquele que liga com profundo respeito, aceitação, confiança e compreensão, valorizando a vida e, consequentemente, prevenindo o suicídio.

<https://www.setembroamarelo.org.br/cvv/>

**SETEMBRO  
AMARELO**

